



Frequently Asked Questions

for TENANTS

PayNearMe is a convenient way to pay your rent with cash at local stores like 7-Eleven and ACE Cash Express.

Q. What is PayNearMe?

A. PayNearMe makes it easy and convenient for you to pay your rent with CASH at one of more than 9,000 trusted payment locations including 7-Eleven® and ACE CashExpress® stores across the United States.

Q. How can I make a PayNearMe payment?

A. There are 3 steps to make a payment:

- (1) Print out a PayNearMe barcode or send one to your smartphone by logging into your tenant portal.
- (2) Go to any participating store, show the cashier your barcode, and pay your rent* with CASH.
- (3) Your property manager is notified of your payment instantly. Collect your receipt.

Q. What does a PayNearMe barcode look like?

A. A PayNearMe barcode can take different forms at different stores.

- » At 7-Eleven, it will be a standard barcode.
- » At ACE Cash Express, it will be a 6-digit alpha-numeric code that you will read to the cashier.

Q. Can the PayNearMe Card or barcode be reused?

A. Yes! Once you've received your PayNearMe Card or barcode, you can use it to pay your rent every month by taking it to a participating location along with your cash payment.

Q. When will my property manager be notified of my payment? Do I need to follow up with them?

A. Within 4-5 minutes of making your cash payment, a notification will be sent to your property manager.

There's no need to follow up with your property manager directly. Your receipt is proof of payment.

Q. How will I know my payment has been accepted?

A. You will receive a receipt with a date and time stamp from the cashier as proof of your payment.

Q. What are the participating payment locations?

A. Payment locations include more than 9,000 7-Eleven and ACE Cash Express stores. You do not need to wait in a separate line, but can make a PayNearMe payment right at the cashier. To locate the closest store, go to PayNearMe.com/locations

Q. What is the fee to make a PayNearMe Payment?

A. There is a \$3.99 processing fee for each PayNearMe cash payment plus a \$1.01 Convenience fee to be charged by New View Realty Group. (\$5.00 Total)

Q. Is there a limit to how much you can pay in cash?

A. There is \$1,500 maximum amount per transaction. The \$3.99 processing fee applies to each transaction completed.

Q. Who can I contact for more help or questions?

A. Email support@paynearme.com or call 1 (888) 714-0004.

You can also visit their support page at PayNearMe.com/support



Preguntas Frecuentes

para **INQUILINOS**

PayNearMe es una manera conveniente de pagar la renta con dinero en efectivo en establecimientos locales como 7-Eleven y ACE Cash Express.

P. ¿Qué es PayNearMe?

R. PayNearMe es una forma rápida y conveniente de pagar la renta con EFECTIVO en uno de los más de 9,000 lugares de pago de confianza incluyendo establecimientos 7-Eleven® y ACE Cash Express® en todo Estados Unidos.

P. ¿Cómo puedo hacer un pago con PayNearMe?

R. Hay tres simples pasos para hacer un pago:

- (1) Imprima un código de barras de PayNearMe o envíe uno a su smartphone ingresando al portal para inquilinos.
- (2) Vaya a cualquier establecimiento afiliado, muéstrela al cajero el código de barras y pague la renta* con EFECTIVO.
- (3) El administrador de la propiedad será notificado del pago al instante. Obtenga un recibo.

P. ¿Cómo es el código de barras de PayNearMe?

R. El código de barras de PayNearMe puede variar dependiendo del establecimiento.

- » Las tiendas 7-Eleven usan un código de barras estándar.
- » Las tiendas ACE Cash Express usan un código alfanumérico de 6 dígitos el cual usted leerá al cajero.

P. ¿Puedo volver a utilizar la tarjeta de PayNearMe* o el código de barras?

R. ¡Sí! Una vez que usted haya recibido la tarjeta de PayNearMe o el código de barras, podrá llevar cualquiera de éstos, junto con el dinero en efectivo, a un establecimiento afiliado y pagar la renta cada mes.

P. ¿Cuándo será notificado del pago el administrador de la propiedad? ¿Necesito ponerme en contacto con él?

R. El administrador de la propiedad será notificado unos 4 ó 5 minutos luego de haberse efectuado el pago en efectivo. Usted no necesita comunicarse con el administrador de la propiedad directamente. Su recibo es prueba de su pago.

P. ¿Cómo sé que mi pago ha sido aceptado?

R. El cajero le entregará un recibo con la fecha y hora de la transacción como prueba de su pago.

P. ¿Cuáles son los establecimientos afiliados?

R. Los lugares de pago incluyen más de 9,000 establecimientos 7-Eleven y ACE Cash Express. Usted no necesita esperar en una fila aparte sino que puede hacer su pago directamente con el cajero usando PayNearMe. Para ubicar el establecimiento más cercano, visite PayNearMe.com/locations.

P. ¿Cuál es la comisión por pagar con PayNearMe?

R. Hay un cargo de \$3.99 cada vez que usted haga un pago con dinero en efectivo utilizando PayNearMe. Mas un cargo de \$1.01 cobrado por New View Realty Group. (\$5.00 total)

P. ¿Existe algún límite para pagos con efectivo?

R. El monto máximo por transacción es \$1,500. Hay un cargo de \$3.99 por cada transacción completada.

P. ¿A quién puedo contactar en caso necesite más ayuda o tenga preguntas?

R. Envíe un correo electrónico a support@paynearme.com o llame al 1 (888) 714-0004. También puede visitar la página de atención al cliente PayNearMe.com/support.